

您的会员手册已更改，以包含更多服务

从 **2025 年 1 月 1 日** 开始，您可以通过区域社会关怀网络 (SCN) 联系您所在社区的组织，这些组织可为您提供免费的住房、交通和护理管理服务。

- 通过该 **SCN**，您可以与社会护理引导员会面，他们会检查您是否有资格获得有助于您的健康和幸福的服务。他们会问您一些问题，了解您在哪些方面需要额外的支持。
- 如果您有资格获得服务，社会关怀引导员可以与您合作，获得您所需的支持。根据您的具体情况，您可能有资格获得多项服务。这些服务可能包括：
  - 住房和公用事业支持：
    - 安装坡道、扶手和把手等家居改造装置，使您的居家生活更加方便和安全。
    - 修理和修复漏水问题，以防止家中滋生霉菌。
    - 密封孔洞和裂缝，以防止害虫进入您家中。
    - 提供空调、加热器、加湿器或除湿器，以帮助改善家中的通风。
    - 帮助您寻找和申请社区内安全稳定的住房。
  - 运输服务：
    - 帮助您搭乘公共或私人交通工具前往 **SCN** 批准的地点，例如：参加工作面试、育儿课程、住房法庭以防止被驱逐，以及前往市或州部门办公室获取重要文件。
  - 护理管理服务：
    - 获取帮助寻找工作机会或职业培训计划、申请公共福利、管理财务等等。
    - 获得儿童保育、咨询、危机干预、健康之家计划等服务。

如果您有兴趣，请拨打会员服务热线 **855-552-4642**（TTY 用户请拨打 **711**），我们会将您转接至您所在地区的 **SCN**。社会关怀引导员将验证您的资格，告诉您有关这些服务的更多信息，并帮助您与它们建立联系。